

Kundavtal

Detta Kundavtal ("Avtalet") har denna dag slutits mellan:

Tjänstekompaniet i Sverige AB, org. nr 559259–3627, med registrerad adress Skeppsbron 5, c/o Dina Siffnor, 392 31 Kalmar ("Tjänstekompaniet")

och

En Kund med namn, org. nr och kontaktuppgifter i enlighet med de som Kunden angav vid registreringstillfället ("Kunden").

Tjänstekompaniet och Kunden benämns nedan var för sig som "Part" och gemensamt som "Parterna".

1. Bakgrund

- 1.1 Genom detta Avtal ansluts Kunden till Tjänstekompaniets digitala plattform ("Plattformen") med en bindningstid och mötesfrekvens i enlighet med vad Kunden angett vid registrering på Plattformen ("Tjänsten").
- 1.2 Tjänsten levereras endast via Plattformen. Tjänstekompaniet erbjuder därmed inte några fysiska möten.

2. Tjänstens innehåll

- 2.1 Tjänsten innebär att Tjänstekompaniet tillhandahåller Plattformen som Kunden, mot ersättning, kan använda för att boka digitala möten med en på relevant område "Specialist" där Specialisten ger olika typer av rådgivning som anpassade råd, kunskap och inspiration ("Input") till Kunden.
- 2.2 För att kunna använda sig av Tjänsten så ger Tjänstekompaniet Kunden tillgång till ett bokningssystem som är automatiskt kopplat till Plattformen. Mötena hålls endast digitalt och Kunden ansvarar för att ha en fungerande och för digitala möten, inklusive överföring av ljud och bild, lämpad internetanslutning, samt annan nödvändig teknisk utrustning.
- 2.3 Tjänsten levereras endast via Plattformen. Tjänstekompaniet erbjuder därmed inte några fysiska möten.
- 2.4 De digitala mötena är personliga och Kunden får därmed inte låta mer än maximalt en person koppla upp sig mot och delta i möten med en Specialist.

-
- 2.5 En förutsättning för att Kunden ska få tillgång till Tjänsten är att Kunden registrerar sig som användare via Plattformen. Tjänstekompaniet förbehåller sig rätten att avslå en registrering.

3. Immateriella rättigheter

- 3.1 I enlighet med detta Avtal ges Kunden en icke-exklusiv och icke-licensierbar rätt att använda Tjänstekompaniets logotyp och namn i sin egen marknadsföring. Alla sådana immateriella rättigheter är dock alltid Tjänstekompaniets egendom, och om Kunden, enligt Tjänstekompaniets egen bedömning, missbrukar sin rätt till användande enligt denna punkt 3.1 så ska Kunden, på Tjänstekompaniets uppmaning, omedelbart upphöra med sådant användande. På samma villkor som anges ovan har Tjänstekompaniet rätt att använda sig av Kundens logotyp och namn i sin egen marknadsföring och i referenssyfte.
- 3.2 Kunden får inte spela in, fotografera eller på annat sätt digitalt kopiera möten med Specialister och mötena som sådana får inte användas eller spridas vidare i något som helst syfte.

4. Ingen exklusivitet

Inget i detta Avtal ska tolkas som om innebärande att Tjänstekompaniet erbjuder Tjänsten exklusivt till Kunden. Kunden är därmed medveten om att Tjänstekompaniet kan komma att, eller redan, erbjuder Tjänsten till konkurrenter till Kunden.

5. Ansvar och ansvarsbegränsning

- 5.1 Tjänstekompaniet är endast en mellanhand för att genom Tjänsten förenkla Kundens möjligheter att hitta den rådgivningen och/eller kompetens den letar efter. Tjänstekompaniet ansvarar därför inte till någon del för riktigheten av innehållet i den rådgivning och/eller de rekommendationer, av vad slag det än må vara, som en Specialist ger till Kunden inom ramen för deras kontakt.
- 5.2 Tjänstekompaniet frånsäger sig därmed allt ansvar för eventuell förlust eller skada av vad slag det må vara, direkt eller indirekt, som grundar sig på användandet av det som framkommer i möten mellan Kunden och Specialist.
- 5.3 Tjänstekompaniet är inte ansvarig för skada eller förlust som Kunden orsakats till följd av, Kundens fel eller försummelse, att Kunden inte uppfyllt sina åtaganden enligt Avtalet, inte följt Tjänstekompaniets instruktioner eller det har skett obehörig användning av uppgifter som används för att använda Plattformen.
- 5.4 Plattformen är en teknisk lösning och båda Parterna är därför införstådda med att Plattformen därmed, från tid till annan, inte fungerar eller delvis saknar funktion beroende på bl.a. planerade underhåll eller tekniska funktionalitetsproblem. Tjänstekompaniet åtar sig att informera Kunden om planerade underhåll, men kan annars inte garantera att Plattformen alltid är tillgänglig eller att den alltid är fullt fungerande.

-
- 5.5 Kunden ansvarar för att registrerat kontokort på Plattformen är giltigt, inte spärrat och att det tillhörande kontot i tillämpliga fall har tillräckligt saldo/uttagsgräns. Kunden ska informera och ändra uppgifter för registrerat kontokort när Kunden erhåller nytt kontokort senast vid utgången av den kalendermånad som föregår den kalendermånad då det då angivna kontokortet upphör att gälla.
- 5.6 Kunden ansvarar för att tillse att uppgifter för att få tillgång till Plattformen via Kundens prenumeration förvaras och används på ett betryggande sätt, och inte lämnas ut eller annars görs åtkomliga för obehöriga.
- 5.7 Kunden ska även i övrigt hålla Tjänstekompaniet informerad om förhållanden som är av betydelse för Avtalet och/eller Tjänsternas utförande.

6. Reklamationer

Om Kunden upptäcker fel i Tjänsten, såsom t.ex. funktionsfel hos Plattformen eller att Specialist inte infinner sig till mötet på avtalad tid, ska det omgående och skriftligt meddelas till Tjänstekompaniet för att vara gällande. Tjänstekompaniet förbinder sig att omgående informera Specialist om reklamationer som riktats mot dem.

7. Pris

Priser och andra villkor för att få tillgång till Plattformen framgår nedan.

- (i) Prenumerationskostnaden är den kostnad som angavs av Tjänstekompaniet vid Kundens registrering på Plattformen, exklusive moms, och avser hela den av Kunden valda bindningstiden och antal möten.
- (ii) När en tid bokats genereras automatiskt ett mail till Kunden med information om tid och Specialist, som då ansvarar för att notera detta.
- (iii) Kunden lämnar feedback/rating på mötet efter varje tillfälle.
- (iv) Kunden kan via Tjänstekompaniet erbjudas fortsatt samarbete med Specialist efter genomförd Input.
- (v) Vid ombokning mindre än 24 timmar innan utsatt möte, alternativt att Kunden inte infinner sig på utsatt tid anses månadens möte förbrukat, om inte annat eller ny tid blivit överenskommen mellan Kund och Specialist.
- (vi) Vid förhinder från Specialist åligger det Specialisten att boka ny tid tillsammans med Kund. Kunden ska i en sådan situation även ha rätt att i stället för att boka ny tid med samma Specialist i stället boka tid med en annan Specialist, utan extra kostnad för Kunden.

8. Debitering

- 8.1 Kunden debiteras med digital betallösning i samband med vald prenumerationstjänst. Debitering av Tjänsten sker månadsvis i förskott och återbetalas inte.
- 8.2 Om betalning inte sker i rätt tid har Tjänstekompaniet rätt till dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635) från förfalldagen till dess full betalning har erlagts. Tjänstekompaniet har även rätt till ersättning för kostnader (såsom betalningspåminnelse och inkassokrav) för indrivning av förfallet belopp.
- 8.3 För att ta del av Tjänsten ska Kunden tillhandahålla giltiga betalningsuppgifter vid beställning av prenumeration för debitering.

9. Prenumerationstid

- 9.1 Prenumerationstjänsten gäller för angivna månader i beställd prenumeration och om ingen av Parterna meddelar annat en månad innan prenumerationens slut påbörjas en ny prenumerationstid som omfattar samma antal angivna månader som tidigare beställd prenumeration.
- 9.2 Var och en av Parterna ska ha rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande för det fall den andre Parten
- (i) begår ett väsentligt avtalsbrott och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftligt påpekande; eller
 - (ii) försätts i konkurs, upptar ackordsförhandling, träder i likvidation eller kommer på obestånd.
- 9.3 Oavsett vad som anges ovan i denna punkt 9 ska Tjänstekompaniet närsomhelst ha rätt att säga upp prenumerationen med omedelbart upphörande och avbryta tillgång till Tjänsten. Kunden har inte rätt till återbetalning förutom för den senast förskottsbetalade månadsdebiteringen.

10. Sekretess

- 10.1 Part förbinder sig utan begränsning i tid att under prenumerationstiden och därefter inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information vilken Part erhåller från den andra Parten samt att endast använda sådan Konfidentiell Information för fullgörandet av detta Avtal. Med "**Konfidentiell Information**" avses all information som lämnas av en Part eller som rör detta Avtal eller dess innehåll, oavsett om och hur information finns dokumenterad, med undantag för (i) information, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från Parts sida mot innehållet i detta Avtal; (ii) information, som Part kan visa att denne redan kände till innan denne mottog den från den andra Parten; och (iii) information, som Part mottagit eller kommer att motta från tredje man utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denne.

-
- 10.2 Part förbinder sig att tillse att anställda, konsulter och styrelseledamöter hos Part åtgärdar sekretessregleringen i detta Avtal.

11. Behandling av personuppgifter

- 11.1 Kunden har tagit del av Tjänstekompaniets integritetspolicy. Vid var tid tillämplig integritetspolicy finns på Tjänstekompaniets hemsida.
- 11.2 Varje Part ska betraktas som ansvarig för sin respektive behandling av personuppgifter och därför är inget personuppgiftsbiträdesavtal nödvändigt i Parternas avtalsförhållande. Dessutom är varje Part ansvarig för att själv efterfölja tillämplig lagstiftning om dataskydd och datasäkerhet, inklusive upprätthållande av lämplig dokumentation samt skydd därför.

12. Force Majeure

- 12.1 Part är fri från ansvar för förlust, skada eller försening som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, terroristhändelse, strejk (såväl avtalsenlig som avtalsstridig), lockout, blockad, bojkott eller annan liknande omständighet som Part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder Part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, blockad och bojkott gäller även om Part själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.
- 12.2 Om hinder föreligger för Part att vidta åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

13. Övrigt

- 13.1 Alla diskussioner, överenskommelser och åtaganden, såväl muntliga som skriftliga, som föregått detta Avtal ersätts av innehållet häri. Alla bilagor till detta Avtal utgör en integrerad del av Avtalet.
- 13.2 Alla meddelanden och övriga försändelser och underrättelser beträffande eller i enlighet med detta Avtal ska adresseras till (i) den aktuella Partens adress såsom den hänvisas till ovan eller till sådan annan adress som den aktuella Parten från tid till annan skriftligen meddelat i enlighet med denna punkt 13.2.; eller (ii) till följande e-postadresser vid avsändande med e-post: om till Tjänstekompaniet: den e-post som finns tillgänglig på Tjänstekompaniets hemsida. Om till Kunden: den e-post som Kunden angav vid registrering.

Alla meddelanden och övriga försändelser och underrättelser ska anses ha kommit mottagaren tillhanda

- (i) om de levereras personligen, med bud eller e-post (med av avsändaren mottagen leveransbekräftelse) per dagen för mottagarens mottagande därav; och
- (ii) tre dagar från avsändande med rekommenderat brev.

-
- 13.3 Ändringar och tillägg till detta Avtal, ska för att äga giltighet, upprättas skriftligen och undertecknas av respektive Part.
- 13.4 Part får inte helt eller delvis överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta Avtal utan den andra Partens föregående skriftliga godkännande.
- 13.5 Skulle någon bestämmelse i Avtalet befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar Parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, skälig jämkning i Avtalet ske.
- 13.6 Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt Avtalet eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till Avtalet ska inte innebära att Part frånfallit sin rätt i sådant avseende.

14. Tillämplig lag och tvistelösning

- 14.1 Svensk lag ska tillämpas på detta Avtal.
- 14.2 Tvister som uppstår i anledning av detta Avtal ska exklusivt avgöras i allmän domstol med Kalmar tingsrätt som första instans.
-